

- Pressemitteilung -

Umfrage: 90 Prozent würden ihr iPhone selbst reparieren, wenn es einfach wäre

Berlin, den 21.05.2014. 90 Prozent der befragten iPhone-Nutzer würden ihr iPhone nach einem Display-Schaden selbst reparieren, wenn es einfach wäre. Zudem ist ihnen die Qualität der Ersatzteile, entsprechendes Werkzeug und eine Video-Anleitung wichtig. Der Berliner Reparatur-Service Fixxoo und GIGA haben gemeinsam ein Reparatur-Set entwickelt, das genau diese Anforderungen erfüllt.

Weit über ein Drittel (36,7%) aller iPhone-Anwender hatte schon einmal einen Display-Schaden. Von diesen reparierten 60 Prozent ihr iPhone nicht selbst, sondern gaben es zur Reparatur bei Apple oder einem anderen Reparatur-Service, nutzten es mit kaputtem Display weiter, verschenkten oder verkauften es.

Dennoch würden fast 90 Prozent der Befragten ihr iPhone-Display selber reparieren, wenn es einfach wäre. Das ergab eine von GIGA.DE repräsentativ durchgeführte Online-Umfrage unter deutschen Verbrauchern, an der vom 24.04. bis 02.05.2014 1.862 Personen teilnahmen.

„Ständig erhielten wir von unseren Lesern Fotos ihrer kaputten iPhone-Displays. Die Reparatur war ihnen meist zu aufwendig und zu teuer. Wir dachten, das muss doch schneller und günstiger gehen und entwickelten gemeinsam mit Fixxoo die neuen Reparatur-Sets“, so Flavio Trillo, Projektverantwortlicher bei GIGA.

Auf die Frage, was den iPhone-Besitzern bei einem Display-Reparatur-Set wichtig wäre, nannten die Befragten an erster Stelle die Qualität der Bauteile (83%). Danach beiliegendes Werkzeug (70%), eine Video-Anleitung (66%) sowie die Vertrauenswürdigkeit des Anbieters (56%). Daneben spielen Faktoren wie ein günstiger Preis (61%), die Garantie (40%) sowie der Kunden-Service (24%) bei der Entscheidung für ein Reparatur-Set eine Rolle (Mehrfachnennung möglich).

„Bei der Entwicklung der GIGA & Fixxoo Display Reparatur-Sets haben wir auf genau diese Bedürfnisse Wert gelegt: Hochwertiges Ersatzteil mit Original LCD-Modul, Werkzeug-Set sowie magnetische Schraubenkarte und eine Schritt-für-Schritt-Videoanleitung. Außerdem gewähren wir 12 Monate Garantie auf das Ersatzteil. War die eigene Reparatur dann doch nicht erfolgreich, übernimmt Fixxoo den Display-Tausch unter voller Anrechnung des Reparatur-Set Kaufpreises“, so Isabell Körber vom Fixxoo-Reparaturteam.



Infografik zur Umfrage

Infografik zur Umfrage:

http://www.giga.de/wp-content/uploads/2014/05/iPhone-Display-Umfrage_Infografik.png

Die GIGA & Fixxoo Reparatur-Sets – aktuell erhältlich für iPhone 4, 4S, 5 – können bei Amazon oder Fixxoo bestellt werden (ab 49,95 €). Ausführliche Informationen unter www.giga.de/repair.

Bild iPhone-Display-Reparatur-Set: <http://www.giga.de/wp-content/uploads/2014/05/GIGA-Fixxoo-iPhone-Display-Reparatur-Set.jpg>

Vorteile der GIGA & Fixxoo Reparatur-Sets:

- + Original-Qualität des LCD
- + Video Schritt-für-Schritt-Anleitung
- + Werkzeug-Set inklusive magnetischer Schraubenkarte
- + 12 Monate Fixxoo-Garantie auf das Ersatzteil
- + Deutlich höherer Wiederverkaufswert des iPhone mit repariertem Display
- + Reparatur-Garantie: Bei nicht erfolgreicher Reparatur kann das iPhone zum Display-Tausch an Fixxoo gesendet werden, unter voller Anrechnung des Set-Preises



Über Fixxoo

Fixxoo ist eines der größten deutschen Reparatur- und Ersatzteileportal für Smartphones, Tablets, Gaming- und Mobilkonsolen aller namhaften Hersteller. Fixxoo bietet volle Transparenz und Kostenkontrolle, denn jede Reparatur wird zu einem Festpreis und ausschließlich unter Verwendung geprüfter Original-Ersatzteile ausgeführt. Mit dem Preiskalkulator können die Reparaturkosten vorab punktgenau kalkuliert werden. Zusätzlich bietet Fixxoo einen umfangreichen Ersatzteilservice sowie detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Videos an, mit denen die Reparaturen von jedermann selbst durchgeführt werden können. Das Berliner Startup wurde von Wilm Prawitt gegründet und ging im Juli 2012 online. Betrieben wird Fixxoo von der Lioncast GmbH, einem der führenden Anbieter rund ums Thema Spielkonsolen und Zubehör.

Über GIGA

GIGA ist eines der größten deutschen Technikportale. 1998 ursprünglich als Website für einen TV-Sender gegründet, im März 2011 durch die jetzige GIGA Digital AG übernommen und systematisch zu einem Online-Magazin mit den Schwerpunkten Technik, Games und Entertainment weiterentwickelt. Die GIGA-Redaktion veröffentlicht tagesaktuell selbst produzierte Text- und Videoinhalte in Form von News, Reviews, Testberichten, Tutorials, Editorials – in aktuell sechs Themenwelten: [GIGA APPLE](#), [GIGA ANDROID](#), [GIGA FOTO](#), [GIGA SOFTWARE](#), [GIGA GAMES](#) und [GIGA FILM](#).